



Утверждаю  
Генеральный директор  
ООО «Технологии Гостеприимства»

О.В. Игошина

«01» января 2024 г.

## ПРАВИЛА РЕСТОРАНА PAULANER BRÄUHAUS, CHELYABINSK

В целях комфортного и безопасного пребывания в Ресторане Paulaner Bräuhaus, Chelyabinsk (далее – Ресторан), просим ознакомиться с настоящими Правилами.

В соответствии с п. 4 Правил оказания услуг общественного питания, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 21.09.2020 № 1515, исполнитель услуг общественного питания вправе самостоятельно устанавливать в местах оказания услуг правила поведения для потребителей.

Настоящие Правила определяют права и обязанности Гостя (потребителя, посетителя) и Ресторана и направлены на создание максимально комфортной атмосферы для всех присутствующих.

Правила являются обязательными для всех без исключения посетителей Ресторана.

Принимая решение войти в Ресторан, Гость подтверждает свое согласие с данными Правилами.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила поведения Гостей (потребителей, посетителей) в Ресторане Paulaner Bräuhaus, Chelyabinsk (далее – Правила) разработаны в соответствии с гражданским законодательством РФ, Постановлением Правительства РФ от 21.09.2020 № 1515 «Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания», Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Кодексом РФ об административных правонарушениях от 30.12.2001 г. № 195-ФЗ и устанавливают обязательные для всех Гостей Ресторана правила поведения.

1.2. Контроль за соблюдением настоящих правил осуществляется Администрацией Ресторана (в том числе службой безопасности) и сотрудниками частного охранного предприятия (организации), с которым у Ресторана заключен договор на оказание охранных услуг.

1.3. Ресторан открыт для допуска и обслуживания Гостей в понедельник, вторник, среду, четверг и воскресенье с 12.00 до 24.00, в пятницу и субботу – с 12.00 до 02.00.

По усмотрению Администрации Ресторана часы допуска и обслуживания потребителей могут быть изменены.

1.4. Обслуживание Гостей осуществляется преимущественно на основе предварительного бронирования мест (столов) по телефону +7 351 216-88-88.

Гарантированное бронирование определенного места (стола) в Ресторане осуществляется при условии внесения депозита, который составляет 1000,00 (Одну тысячу) рублей на человека.

Любое бронирование остается в силе в течение не более 20 минут после назначенного времени прихода Гостя, далее — считается отмененным.

Остальные Гости обслуживаются при наличии свободных (не забронированных) мест (столов).

В дни (часы), когда все места в Ресторане забронированы для проведения банкета и/или иного специального обслуживания, в Ресторан допускаются только те Гости, которые указаны и/или внесены в список лицом, осуществившим бронирование.

1.5. Несовершеннолетние до 14 лет допускаются в Ресторан только в сопровождении взрослых. Несовершеннолетние до 16 лет допускаются в Ресторан без сопровождения родителей (лиц, их заменяющих) или лиц, осуществляющих мероприятия с участием детей, и обслуживаются до 22.00, от 16 до 18 лет – до 23.00 (Закон Челябинской области от 28.11.2002 № 125-ЗО).

В случае, если в Ресторане проводится мероприятие, предназначенное исключительно для лиц старше 18 лет, несовершеннолетние не допускаются в Ресторан даже в сопровождении родителей (лиц, их заменяющих).

Во избежание привлечения Ресторана к ответственности за нарушение ограничений, связанных с допуском и обслуживанием несовершеннолетних посетителей, сотрудник Ресторана или сотрудник охранного предприятия вправе попросить предъявить документ, удостоверяющий личность посетителя и его возраст, и, в случае отказа от предъявления документов, – отказать посетителю в допуске и обслуживании.

1.6. В Ресторане действует система «dress code». Допускается классический и деловой стиль одежды, а также одежда в стиле casual. Одежда Гостя Ресторана должна быть чистой и опрятной.

**Внимание!** В Ресторане запрещено находиться в верхней, рабочей, пляжной, спортивной одежде, халатах и служебной форме (за исключением форменной одежды сотрудников правоохранительных органов, военнослужащих, государственных гражданских служащих), с крупногабаритными вещами, а также в неопрятной, рваной или грязной одежде и обуви, пачкающей предметы интерьера или других Гостей Ресторана.

1.7. Во избежание конфликтных ситуаций по стоимости заказанных блюд и напитков, а также другого ассортимента Ресторана убедительно рекомендуем ознакомиться с предлагаемым меню до оформления заказа.

«Средний чек» в Ресторане (- стоимость трех перемен блюд с учётом стоимости напитков) составляет 2000,00 рублей.

Осуществляя заказ, Гость соглашается со стоимостью блюд и напитков, указанной в меню Ресторана, действующем на дату заказа.

1.8. По общему правилу, в счет включаются блюда и напитки, заказанные всеми Гостями, сидящими за одним столом.

О необходимости выставления индивидуальных счетов Гости обязаны предупредить официанта в момент заказа либо в момент, когда Гость просит его рассчитать.

1.9. В счет не включаются «чаевые» официанту. Необходимость «чаевых» и их размер определяются на усмотрение Гостя (посетителя).

Проценты за обслуживание включаются в Счёт-заказ при проведении банкетных мероприятий.

1.10. Во избежание неоплаты счета, Ресторан вправе выставить Гостю промежуточный пречек для оплаты при достижении суммы заказа в 2000,00 рублей, а также если Гостю необходимо покинуть территорию Ресторана на неопределённое время.

При отказе оплаты промежуточного счета, заказ на другие блюда и напитки от Гостя не принимается.

1.11. Ресторан принимает заказы на спец-обслуживание только на условиях внесения аванса, размер которого определяется соглашением сторон.

1.12. В соответствии со ст. 12 ФЗ от 23.02.2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» **курение табака и/или потребление никотинсодержащей продукции (в т.ч. электронных сигарет, вейпа, кальянов и т.п.) в Ресторане категорически запрещено.** За нарушение указанного запрета наступает административная ответственность в соответствии со ст. 6.24 КоАП РФ, которая влечет наложение административного штрафа на граждан.

1.13. Ресторан (в лице сотрудников частного охранного предприятия (организации), с которым у Ресторана заключен договор на оказание охранных услуг) оставляет за собой право в случае необходимости задержать нарушителя и вызвать правоохранительные органы. Поводом для принятия такого решения может стать всякое проявление агрессии и любое неадекватное поведение; наркотическое, токсическое, алкогольное опьянение, наличие которого может быть визуально определено сотрудником Ресторана или службы безопасности и которое доставляет дискомфорт другим гостям Ресторана; совершение противоправных действий в отношении гостей Ресторана, персонала или имущества; употребление или распространение наркотических веществ; пребывание с оружием, колющими и режущими предметами, т.д.

1.14. Администрация Ресторана вправе отказать в посещении и/или обслуживании гражданам, совершившим какие-либо противоправные деяния в отношении имущества Ресторана, какие-либо действия в обход закона с противоправной целью, а также заведомо недобросовестно осуществляющим гражданские права (злоупотребление правом) в отношении Ресторана (в т.ч. неоплата счета), либо нарушившим общественный порядок на территории Ресторана. В случае их незаконного проникновения и нахождения на территории Ресторана служба безопасности принимает необходимые меры по выдворению данных лиц из помещений Ресторана.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЕЙ РЕСТОРАНА

### 2.1. Гости Ресторана обязаны:

- 2.1.1. соблюдать общественный порядок;
- 2.1.2. оплачивать заказанные им блюда и напитки;
- 2.1.3. не мешать другим Гостям (посетителям);
- 2.1.4. соблюдать чистоту;
- 2.1.5. бережно относиться к имуществу Ресторана (мебель, посуда, сантехника и прочее), а в случае повреждения этого имущества, возместить причиненный ущерб;
- 2.1.6. при входе в Ресторан сдать верхнюю одежду в гардероб;
- 2.1.7. предъявить сотрудникам Ресторана документ, удостоверяющий его личность в случае:
  - приобретения алкогольной продукции;
  - оплаты счета банковской картой;
  - если сотрудник Ресторана или сотрудник службы безопасности просит предъявить документ, содержащий сведения о возрасте Гостя (посетителя).
- 2.1.8. соблюдать настоящие Правила.

## **2.2. Гости Ресторана вправе:**

- 2.2.1. производить оплату счета наличными денежными средствами или банковской картой;
- 2.2.2. посещать Ресторан с детьми с соблюдением правил, установленных в п. 1.5.

## **2.3. Гостям Ресторана запрещено:**

- 2.3.1. нарушать общественный порядок и спокойствие других Гостей (посетителей);
- 2.3.2. без разрешения Администрации Ресторана проходить на кухню, за барную стойку и в другие подсобные помещения Ресторана;
- 2.3.3. проносить в помещение Ресторана:
  - животных и птиц;
  - велосипеды и иные транспортные средства, кроме детских и инвалидных колясок;
  - громоздкие предметы, сумма измерений которых по длине, ширине (двум диаметрам или осям в основании рулона) и высоте превышает 150 см;
  - длинномерные предметы, длина которых свыше 220 см.;
  - легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, ядовитые вещества и предметы, в том числе бытовые газовые баллоны;
  - огнестрельное оружие, колющие и режущие предметы, иные виды спецсредств защиты (газовые баллончики, шокеры и т. д.);
  - спиртные и безалкогольные напитки и продукты питания;
- 2.3.4. использовать для оплаты банковские карты, принадлежащие другим лицам;
- 2.3.5. находиться в Ресторане в состоянии сильного алкогольного, токсического или наркотического опьянения, а также проносить, употреблять и распространять наркотические средства и/или психотропные вещества;
- 2.3.6. находиться в Ресторане:
  - без одежды;
  - без обуви;
  - в верхней одежде;
  - в пляжной одежде;
  - в спецодежде;
  - в пачкающей, зловонной одежде, с предметами, которые могут испачкать других Гостей, мебель и иное имущество Ресторана.
- 2.3.7. раздеваться на танцполе; обнажать интимные части тела; вступать в интимную близость;
- 2.3.8. находиться со стеклянной посудой и напитками на танцполе;
- 2.3.9. сидеть или лежать на полу, на лестницах;
- 2.3.10. вставать, сидеть, лежать или танцевать на барной стойке, на столах, на подоконниках, танцевать на лестнице и перилах;
- 2.3.11. забираться с ногами на стулья и кресла;
- 2.3.12. сажать друг друга на плечи;
- 2.3.13. осуществлять фото- или видеосъемку Ресторана при проведении мероприятий с ограниченным доступом в общественных местах, а также если фото- или видеосъемка мешает Гостям (посетителям) или создает угрозу их безопасности;
- 2.3.14. осуществлять фото- или видеосъемку Гостей (посетителей) без соответствующего разрешения/согласия;
- 2.3.15. вносить изменения в интерьер (размещать флаги, транспаранты, стенды и т.п., в том числе на столах), в том числе наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного или рекламного содержания;
- 2.3.16. использовать помещение Ресторана для торговли; приставать к другим Гостям или сотрудникам Ресторана с предложениями купли-продажи, обмена, а также в целях гадания, попрошайничества;
- 2.3.17. препятствовать выполнению служебных обязанностей сотрудниками Ресторана и службой безопасности Ресторана;
- 2.3.18. неуважительно относиться к сотрудникам и гостям ресторана, грубить, употреблять в общении с персоналом и гостями оскорбительные высказывания, нецензурную брань;
- 2.3.19. провоцировать конфликты и вступать в драки;
- 2.3.20. свистеть и громко кричать;
- 2.3.21. использовать средства звукоусиления (кроме слуховых аппаратов) и прослушивать аудиозаписи или аудио-трансляции без наушников;
- 2.3.22. преграждать дорогу или любым другим способом мешать перемещению Гостей (посетителей) и сотрудников Ресторана, загромождать пути эвакуации, предусмотренные на случай возникновения чрезвычайных ситуаций;
- 2.3.23. подсаживаться за столики к другим Гостям (посетителям) без приглашения;
- 2.3.24. занимать свободные столики без разрешения Администрации Ресторана;

- 2.3.25. приносить и использовать любые пиротехнические изделия (в том числе фейерверки, пиротехнику, бенгальские огни, т.д. и т.п.), использовать открытый огонь;
- 2.3.26. просить внести изменения в музыкальное оформление и развлекательную программу Ресторана;
- 2.3.27. играть в карты или иные азартные игры на деньги, вещи и иные ценности, а также любые командные сюжетные игры;
- 2.3.28. использовать помещение Ресторана для сна;
- 2.3.29. выносить посуду, столовые приборы и иные предметы сервировки за пределы Ресторана;
- 2.3.30. курить в любых помещениях Ресторана и на прилегающей территории, за исключением специально отведенных для курения мест, обозначенных знаком «Место для курения».

Администрация Ресторана оставляет за собой право вводить иные ограничения при посещении Ресторана, направленные на обеспечение его нормального функционирования и повышение безопасности Гостей (посетителей).

### **3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ГОСТЕЙ РЕСТОРАНА ЗА НАРУШЕНИЕ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ**

3.1. В случае нарушения настоящих Правил администрация Ресторана вправе:

- производить видео- и аудио-фиксацию нарушений;
- удалить нарушителя с территории Ресторана;
- в случае необходимости задержать нарушителя и вызвать правоохранительные органы, а также написать заявление о проведении проверки в отношении Гостя и привлечения его к ответственности;
- установить в отношении Гостя-нарушителя запрет на дальнейшее посещение Ресторана;
- при причинении Гостем (посетителем) вреда имуществу Ресторана взыскать с виновника его полную рыночную стоимость.

3.2. В случае причинения вреда имуществу Ресторана, Гость обязан компенсировать причиненные Ресторану убытки (п. 1 ст. 1064, ст. 15, п. 1 ст. 401 ГК Российской Федерации). Стоимость поврежденного и/или утраченного имущества рассчитывается исходя из рыночной стоимости последнего, а по отдельным категориям имущества – в соответствии с Приложением № 1 к настоящим Правилам.

3.3. Стоимость дополнительной уборки помещений Ресторана в результате действий Гостя при наличии битой посуды, стекла, крови, рвотных масс и других биологических субстанций, чернил, свежего чая, вина, пива и других напитков и пищи, оставляющей желтые и коричневые пятна, и т.п. составляет 5 000,00 (Пять тысяч рублей 00 копеек) за каждый перечисленный эпизод.

### **4. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

4.1. В целях обеспечения безопасности Гостей, а также соблюдения посетителями настоящих Правил в Ресторане ведется видеонаблюдение. Администрация Ресторана оставляет за собой право производить скрытую видеосъемку нарушителя.

4.2. Ресторан несет ответственность только за сохранность личных вещей посетителей, переданных в гардероб. В гардероб принимаются исключительно верхняя одежда и обувь в пакетах. Сохранность остальных личных вещей Гости обеспечивают самостоятельно. Гости не должны оставлять в местах для хранения одежды ценных вещей. Пожалуйста, будьте внимательны и не оставляйте свои личные вещи без присмотра, проявляйте должную степень осмотрительности и осторожности. За утерю номерка, выданного в гардеробе, взимается штраф в соответствии с Приложением № 1.

4.3. Ди-джей, аниматор, музыканты, ведущий и другие лица, обеспечивающие развлекательную программу Ресторана, проводят ее в соответствии со сценарием, согласованным с Администрацией Ресторана, и вправе отказать Гостю (посетителю) в совершении действий, не предусмотренных сценарием (поздравление посетителя, исполнение для него песни или музыкального произведения и другое).

4.4. Ресторан вправе отказать посетителю в приготовлении указанного в меню блюда, в случае недопоставки продуктов, необходимых для приготовления такого блюда.

4.5. Ресторан вправе отказать посетителю в продаже алкоголя в случае:

- не достижения посетителем 18 лет;
- приостановления действия лицензии на продажу алкоголя;
- недопоставки заказанного алкоголя;
- нахождения Гостя (посетителя) в состоянии сильного алкогольного и/или наркотического опьянения.

4.6. В Ресторане запрещено употреблять принесенные с собой еду и напитки, в том числе алкогольные, за исключением детского питания для детей раннего возраста (от 1 года до 3 лет).

4.7. Ресторан не несет ответственности за сохранность транспортных средств, припаркованных Гостями на прилегающей к зданию территории, и иного имущества Гостей, не переданного на хранение в гардероб.

4.8. Ресторан не несет ответственности за неприкосновенность (целостность) блюд и напитков, оставленных на барной стойке.

4.9. Находясь на территории Ресторана, вы можете стать участником фото-, видео- или аудиозаписи и даете свое согласие на использование данных материалов для видео-, теле- и радиотрансляции или публикации в прессе.

Убедительно просим Вас быть взаимно вежливыми, соблюдать Правила Ресторана, не нарушать общественный порядок, а также следовать рекомендациям наших сотрудников и выполнять требования представителей службы безопасности.

Пожалуйста, уважайте других гостей Ресторана и не переходите границ дозволенного.

Помните, что нарушение настоящих Правил может повлечь отказ Ресторана в предоставлении услуг.

Просим поддерживать уютную и доброжелательную атмосферу, которую Вы так высоко цените.

Желаем приятного отдыха!

С Уважением, Администрация Ресторана «PAULANER BRÄUHAUS, CHELYABINSK».

В соответствии с п. 1 ст. 1064 ГК РФ вред, причиненный личности или имуществу гражданина, а также вред, причиненный имуществу юридического лица, подлежит возмещению в полном объеме лицом, причинившим вред.

Согласно ст. 15 ГК РФ лицо, право которого нарушено, может требовать полного возмещения причиненных ему убытков, если законом или договором не предусмотрено возмещение убытков в меньшем размере.

Под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода).

Если лицо, нарушившее право, получило вследствие этого доходы, лицо, право которого нарушено, вправе требовать возмещения наряду с другими убытками упущенной выгоды в размере не меньшем, чем такие доходы.

Пунктом 1 ст. 401 ГК РФ установлено, что лицо, не исполнившее обязательства либо исполнившее его ненадлежащим образом, несет ответственность при наличии вины (умысла или неосторожности), кроме случаев, когда законом или договором предусмотрены иные основания ответственности.

Лицо признается невиновным, если при той степени заботливости и осмотрительности, какая от него требовалась по характеру обязательства и условиям оборота, оно приняло все меры для надлежащего исполнения обязательства.

На основании изложенного, при причинении вреда имуществу Ресторана «Paulaner Bräuhaus, Chelyabinsk» (ООО «Технологии гостеприимства») стоимость поврежденного и/или утраченного имущества рассчитывается исходя из рыночной цены последнего. По отдельным категориям имущества оценка ущерба производится исходя из цен, приведенных в таблице ниже:

№ п/п	Наименование	Цена, рубли РФ за 1 ед.
<b>Мебель</b>		
1	Стул PAULANER деревянный с кож. сидением бордо	6 500
2	Табурет PAULANER барный высокий	5 200
3	Табурет PAULANER барный низкий	5 200
4	Стол деревянный высокий прямоугольный	18 300
5	Стол деревянный круглый	22 800
6	Стол деревянный PAULANER квадратный	13 300
7	Стол деревянный PAULANER прямоугольный	13 000
8	Стойка барная	228 100
9	Стойка администратора	197 600
10	Шкаф-витрина	243 200
11	Шкаф для ресторанных принадлежностей	60 800
12	Скамейка деревянная PAULANER	33 150
13	Шторы, портьеры, тюль	6 000 за п/м
14	Входные двери стеклянные	300 000
15	Входные двери стеклянно-деревянные	997 650
16	Входная дверь деревянная	92 800
17	Приставная скамья	29 300
18	Передвижная скамья	29 00
19	Детский стул	5 000
20	Детская доска	3 000
21	Доска меловая	5 000
22	Скатерть прямоугольная	3 500
23	Скатерть белая круглая d=2м.	3 000
24	Юбка на банкетные столы d=183см.	5 000
25	Салфетки белые текстильные 45х45см.	300
26	Салфетки красные текстильные 45х45см.	300
27	Тематическая декорация	7 900
28	Ваза большая	8 000
29	Ширма	61 178
30	Шкаф-витрина для продажи продукции	135 300
31	Ящик декоративный	10 000
32	Рейлинг металлический для плечиков	15 000

33	Плечики для одежды	600
34	Бирка (Номерок гардероба)	500
35	Гардероб	100 000
36	Стеновые панели	1 173 036 за комплект
37	Перила с деревянными поручнями	36 600
38	Стеновая панель	992 610 за комплект
39	Разделительная стена вокруг ферментационных баков	481 850
40	Фасад барной стойки, рабочая поверхность бара	229 000
41	Настенные лампы с 2-мя платформами из такни	21 400
42	Настенные лампы с медным абажуром d=120	13 800
43	Настенные лампы с медным абажуром d=205	12 000
44	Настенный светильник	13 800
45	Нитяная штора 2,9x6,5	55 600
46	Нитяная штора 2,9x7,7	80 200
47	Подвесная лампа с медным абажуром d=200	11 700
48	Настенные лампы с 2-мя платформами из такни	21 400
Посуда		
49	Стопка под водку	200
50	Менажницы	600
51	Бокал для вина	600
52	Бокал для шампанского	600
53	Бокал для коньяка	400
54	Рокс	300
55	Хайбол	300
56	Кувшин под сок	500
57	Кружка/бокал под пиво	800
58	Чайная/кофейная пара	800
59	Тарелка подстановочная	1500
60	Тарелка салатная	800
61	Тарелка пирожковая	600
62	Тарелка для горячего	1 100
63	Блюдо для закусок	1 500
64	Салатник	1 500
65	Графин (штоф)	500
66	Чайник заварочный	1 000
67	Блюдо сервировочное большое	2 600
68	Блюдо сервировочное малое	2 250
69	Чашка бульонная	600
70	Салатник, чаша	500
71	Соусник фарфоровый	450
72	Соусник стеклянный	300
73	Керамическая кружка без крышки (высокая)	1 800

По отдельным категориям поврежденного и/или утраченного имущества Ресторана «Paulaner Bräuhaus, Chelyabinsk» стоимость рассчитывается специалистом ООО «Технологии гостеприимства».